

Privacyverklaring – Geluk Restauratie BV

Geluk Restauratie BV, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer **85561584**, gevestigd in Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Korte uitleg

Op deze pagina leggen we uit welke gegevens wij verwerken en waarom. Samengevat komt het hierop neer:

- We willen je zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarom hebben we bepaalde persoonsgegevens en bedrijfsgegevens van je nodig.
- We delen jouw gegevens **niet** met derden, tenzij dat wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- We nemen passende beveiligingsmaatregelen, zoals beveiligde verbindingen (SSL).

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsgegevens
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype
- Bankrekeningnummer
- KvK-nummer

Doelen van de gegevensverwerking

Geluk Restauratie BV verwerkt jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van betalingen
- Het verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen, e-mailen, WhatsAppen of sms-en indien dit nodig is voor onze dienstverlening
- Je te informeren over wijzigingen in onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gegevens voor de belastingaangifte

Kortom: wij verwerken gegevens op basis van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen en ons gerechtvaardigd belang.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken géén gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

- Wettelijke bewaartermijn: **minimaal 7 jaar**
 - Werkbestanden bewaren wij zolang de klantrelatie bestaat
-

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik en ongewenste toegang te voorkomen:

- Al het verkeer tussen onze server(s) en administratie is versleuteld via **SSL**
 - Onze netwerkserver is beveiligd via encryptie
-

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen je gegevens **nooit**.

Wij delen jouw gegevens uitsluitend met derden:

- als dit nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst, of
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met alle verwerkers sluiten wij een **verwerkersovereenkomst** om een gelijk niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Geluk Restauratie BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens

Je bepaalt altijd zelf welke persoonsgegevens je verstrekt.

Wanneer je bepaalde noodzakelijke gegevens niet verstrekt, kan het voorkomen dat:

- Geluk Restauratie BV de overeenkomst niet kan aangaan, of
- een bestaande overeenkomst niet kan worden uitgevoerd en daarom moet worden beëindigd.

Klachten over gegevensverwerking

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Cookies

Onze website gebruikt uitsluitend:

- technische en functionele cookies, en
- analytische cookies die géén inbreuk maken op je privacy.

Deze cookies zijn nodig voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen.

Partners

Voor onze dienstverlening maken wij gebruik van externe partners.

Met jouw toestemming kan het voorkomen dat jouw persoonsgegevens bij een van deze partners zijn opgeslagen ten behoeve van de dienstverlening.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht:

- je persoonsgegevens in te zien
- ze te corrigeren
- ze te verwijderen

- bezwaar te maken tegen verwerking
- je toestemming in te trekken
- een verzoek te doen tot gegevensoverdracht (dataportabiliteit)

Je kunt je verzoek richten aan:

info@gelukrestaurant.nl

gelukrestaurant.bv@gmail.com

Vermeld daarbij de reden van je verzoek (inzage, correctie, verwijdering, overdracht, bezwaar).

Om zeker te weten dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij om een kopie van je identiteitsbewijs. Maak hierbij de volgende gegevens zwart ter bescherming van je privacy:

- pasfoto
- MRZ (machine readable zone)
- paspoortnummer
- BSN

Wij reageren binnen **vier weken** op jouw verzoek.

Functionaris Gegevensbescherming (indien van toepassing)

Als jullie een FG hebben, kan hieronder de contactinfo komen.

Anders kan deze sectie worden verwijderd of aangepast.